

# ΟΡΟΙ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

## **Άρθρο 1** **(Γενικοί Όροι)**

1. Στις διατάξεις του παρόντος κανονισμού υπάγεται όλο το υπαλληλικό και εργατικό προσωπικό της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «ΝΑΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΙ ΥΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» το οποίο εργάζεται στο ξενοδοχείο της με τον τίτλο «ΝΑΪΑΣ HOTEL» (εφεξής «το ξενοδοχείο») και το οποίο συνδέεται με αυτήν με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου ή ορισμένου χρόνου. Επιπλέον στους όρους διαμονής της παρούσας υπάγονται και οι επισκέπτες/διαμένοντες του καταλύματος.
2. Οι διατάξεις του παρόντος κανονισμού εφαρμόζονται μόνο εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με την εκάστοτε εργατική νομοθεσία τις εκάστοτε οικείες συλλογικές συμβάσεις εργασίας καθώς και τις εκάστοτε λοιπές νομικές διατάξεις περί Αστικού Κώδικα, Προστασίας του Καταναλωτή και ΓΚΠΔΠΧ.
3. Οι παρόντες όροι υπερισχύουν οποιωνδήποτε προφορικών συμφωνιών. Τυχόν τροποποίηση ισχύει μόνο εάν γίνει εγγράφως από τη Διεύθυνση του Ξενοδοχείου, εκτός εάν σημεία του παρόντος έρχονται σε αντίθεση με την κείμενη νομοθεσία, όπου τούτα τα σημεία θεωρούνται «άκυρα».

## **Άρθρο 2** **(Αφιξη & Ταυτοποίηση)**

1. Κατά την άφιξη, κάθε διαμένων υποχρεούται εκ του νόμου να επιδείξει επίσημο και σε ισχύ έγγραφο ταυτοποίησης (Αστυνομική Ταυτότητα ή Διαβατήριο ή Αναγνωρισμένα από την Ελληνική νομοθεσία Πιστοποιητικά Ικανότητας/ Διπλώματα Οδήγησης) που φέρει φωτογραφία του κατόχου του. Το Ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα άρνησης παροχής καταλύματος σε περίπτωση μη επίδειξης των ανωτέρω.
2. Προσωπικά Δεδομένα (GDPR): Τα στοιχεία των πελατών συλλέγονται, καταχωρούνται και υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για σκοπούς έννομης υποχρέωσης (φορολογικές αρχές, αστυνομία) και ασφάλειας, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679).
3. Ο πελάτης αποκλειστικά κατά την άφιξη, του παρέχεται ειδικό έντυπο προς συμπλήρωση στοιχείων (όπως Ον/πώνυμο όλων των διαμενόντων, Τουλάχιστον ένα νούμερο κινητού τηλεφώνου συμπεριλαμβανομένου του κωδικού της χώρας έκδοσης του, πινακίδα κυκλοφορίας του οχήματος του σε περίπτωση ίδιας κατοχής ή ενοικίασης) το οποίο επί τόπου αναγνώνεται, συμπληρώνεται και υπογράφεται από τον ίδιο. Το περιεχόμενο αυτού του εντύπου έχει σκοπό την προστατευμένη συλλογή των προσωπικών δεδομένων του πελάτη για σκοπούς που περιγράφονται στην παρ. 2 του ίδιου Άρθρου καθώς και την λήψη ρητής συγκατάθεσης επεξεργασίας αυτών και πλήρης κατανόησης και εναρμόνισης όλων των επισκεπτών που αναφέρονται στο παρόν με τους παρόντες όρους διαμονής του ξενοδοχείου.
4. Η επίσημη ώρα έναρξης της διαμονής και παράδοσης του δωματίου ορίζεται μετά τις 14:00. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αφιχθεί νωρίτερα, η παράδοση του δωματίου πριν από την προκαθορισμένη ώρα είναι εφικτή μόνο εφόσον το δωμάτιο είναι ήδη διαθέσιμο και έτοιμο προς χρήση από την υπηρεσία οροφοκομίας, χωρίς επιπλέον χρέωση.

### **Άρθρο 3** **(Εγγυήσεις Πληρωμών, Πολιτική Προεγκρίσεων, Φόροι)**

1. Κατά την άφιξη, ο Πελάτης οφείλει να προσκομίσει έγκυρη πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα (Visa, Mastercard, Amex κ.λπ.) εκδοθείσα στο όνομά του ή σε όνομα ατόμου που ταξιδεύει μαζί του.
2. Το Ξενοδοχείο δικαιούται να δεσμεύσει (προεγκρίνει) στην κάρτα του Πελάτη αναφορικά με:
  - α. Το συνολικό ποσό που αντιστοιχεί στο κόστος της διαμονής (εφόσον δεν έχει προπληρωθεί).
  - β. Επιπλέον σταθερό εγγυητικό ποσό ύψους [π.χ. 50,00€] ή μικρότερο ανά διανυκτέρευση για την κάλυψη τυχόν extras, καταναλώσεων ή φθορών (incidentals).
3. Το προεγκεκριμένο ποσό των incidentals αποδεσμεύεται αυτόματα από το σύστημα κατά την αναχώρηση, εφόσον δεν υπάρχουν εκκρεμείς οφειλές. Ο χρόνος εμφάνισης του ποσού στον λογαριασμό του Πελάτη εξαρτάται αποκλειστικά από την εκδότρια τράπεζα της κάρτας του.
4. Οποιοδήποτε χρηματικό υπόλοιπο μικρότερο ή ίσο από αυτό που ορίζει η νομοθεσία, δύναται να εξοφληθεί με την χρήση μετρητών.
5. Σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, οι πελάτες που υπόκεινται στην υποχρέωση καταβολής του περιβαλλοντικού τέλους διαμονής οφείλουν να εξοφλούν το σχετικό ποσό, όπως αυτό ορίζεται από τη νομοθεσία, κατά την άφιξή τους ή το αργότερο την επόμενη ημέρα της άφιξής τους, με εξαίρεση τις διαμονές μίας (1) διανυκτέρευσης, για τις οποίες το τέλος καταβάλλεται άμεσα κατά την άφιξη. Για τους σκοπούς υπολογισμού και επιβολής του περιβαλλοντικού τέλους διαμονής, ως ημερομηνία άφιξης και ως ημερομηνία αναχώρησης λογίζονται οι αντίστοιχες ημερομηνίες που αναγράφονται στο voucher (δελτίο κράτησης). Το ξενοδοχείο δύναται, κατ' εξαίρεση, να εισπράττει το τέλος αυτό μόνο με μετρητά, ενώ εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής παρέχονται μόνο κατόπιν έγκρισης της διεύθυνσης.

### **Άρθρο 4** **(Εξόφληση Εκκρεμοτήτων)**

1. Το Ξενοδοχείο ορίζει ανώτατο όριο πίστωσης extras ανά δωμάτιο το ποσό των 300,00€. Μόλις οι καταναλώσεις του Πελάτη (εστιατόρια, room service, room charge κτλ.) αγγίξουν το ποσό αυτό, η εξόφλησή τους είναι άμεση και υποχρεωτική προκειμένου να συνεχιστεί η παροχή πίστωσης.
2. Για διαμονές που υπερβαίνουν τις 4 διανυκτερεύσεις, ο Πελάτης υποχρεούται να προσέρχεται στην Υποδοχή και να εξοφλεί το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού του κάθε 3-4 ημέρες.
3. Διακοπή Παροχής Υπηρεσιών: Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί ή αδυνατεί να εξοφλήσει τον ενδιάμεσο λογαριασμό, το Ξενοδοχείο διατηρεί το νόμιμο δικαίωμα σύμφωνα με την Νομοθεσία να κλειδώσει ηλεκτρονικά την πρόσβαση στο δωμάτιο, να παρακρατήσει τις αποσκευές και να καταγγείλει αμέσως τη σύμβαση διαμονής.

### **Άρθρο 5** **(Αναχώρηση & Ρήτρα Μη Πληρωμής)**

1. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκκενώσει το δωμάτιο και να παραδώσει τα κλειδιά/κάρτες στην Υποδοχή το αργότερο έως τις 11:30 π.μ. την ημέρα της αναχώρησης, προβαίνοντας παράλληλα στην τελική εκκαθάριση

και εξόφληση του λογαριασμού του. Παράταση της διαμονής πέραν της ώρας αυτής (Late check-out) επιτρέπεται μόνο κατόπιν έγκρισης της Υποδοχής και ενδέχεται να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις βάσει της διαθεσιμότητας.

2. Εάν ο Πελάτης αποχωρήσει κρυφά, παράνομα ή χωρίς να ολοκληρώσει τη διαδικασία του check-out και την ολοσχερή εξόφληση των οφειλών του (διαμονή, φόροι, extras, ζημιές):Εξουσιοδοτεί ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα το Ξενοδοχείο να χρεώσει την πιστωτική, χρεωστική, προπληρωμένη κάρτα που δηλώθηκε κατά την κράτηση ή την άφιξη, με το σύνολο του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Η υπογραφή/αποδοχή του ειδικού εντύπου που αναφέρεται στους παρόντες όρους Άρθρο 2.3, αποτελεί έγκυρη και οριστική εντολή προς την εκδότρια τράπεζα της κάρτας του και ο Πελάτης παραιτείται ρητά από κάθε δικαίωμα αμφισβήτησης της χρέωσης (chargeback) προς το τραπεζικό ίδρυμα.

3. Η σκόπιμη διαφυγή από κατάλυμα χωρίς την καταβολή του αντιτίμου συνιστά το ποινικό αδίκημα της απάτης (άρθρο 386 Π.Κ.) ή/και της υπεξαίρεσης υπηρεσιών. Το Ξενοδοχείο θα προβαίνει άμεσα σε: Υποβολή έγκλησης/μήνυσης στις αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές με σκοπό την ποινική δίωξη του Πελάτη και την κοινοποίηση των στοιχείων του στις αρμόδιες αρχές για την έκδοση ενταλμάτων ή αναζητήσεων.

4. Αστικές Αξιώσεις & Δικαστικά Έξοδα: Το Ξενοδοχείο θα διεκδικεί δικαστικά το σύνολο των οφειλών. Ο Πελάτης επιβαρύνεται πλήρως με τους νόμιμους τόκους υπερημερίας, τα έξοδα δικαστικού επιμελητή, τις αμοιβές δικηγόρων και όλα τα παρεπόμενα δικαστικά έξοδα της εταιρείας.

5. Βάσει του Αστικού Κώδικα, το Ξενοδοχείο έχει δικαίωμα ενεχύρου και άμεσης παρακράτησης όλων των αντικειμένων, αποσκευών και προσωπικών ειδών που ο Πελάτης μετέφερε στο κατάλυμα. Τα αντικείμενα αυτά δεν θα επιστρέφονται μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση του χρέους.

## **Άρθρο 6**

### **(Ευθύνη για ζημιές, φθορές & καταστροφές)**

1. Ο Πελάτης φέρει πλήρη και αποκλειστική αστική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά, φθορά, βανδαλισμό ή καταστροφή προκληθεί στο δωμάτιο, στα έπιπλα, στις ηλεκτρικές συσκευές, στα λευκά είδη ή στους κοινόχρηστους χώρους του Ξενοδοχείου, είτε αυτή οφείλεται σε δόλο είτε σε αμέλεια του ιδίου ή των συνδιαμενόντων/επισκεπτών του ή κατοικίδιων του.

2. Το κόστος αποκατάστασης, επισκευής ή πλήρους αντικατάστασης του εξοπλισμού υπολογίζεται από την τεχνική υπηρεσία και τη Διεύθυνση του Ξενοδοχείου. Το ποσό αυτό χρεώνεται απευθείας στην κάρτα του Πελάτη είτε το απαιτεί το ξενοδοχείο (σε περίπτωση μη αρχικής παροχής τραπεζικής κάρτας) από τον πελάτη. Σε περίπτωση άρνησης αποζημίωσης εφαρμόζονται τα όσα ορίζονται επί των παρόντων όρων Άρθρο5.5. Το Ξενοδοχείο υποχρεούται να αποστείλει στον Πελάτη αναλυτική λίστα των ζημιών και τα αντίστοιχα τιμολόγια/παραστατικά αγοράς ή επισκευής.

3. Εάν λόγω της ζημιάς το δωμάτιο τεθεί εκτός λειτουργίας και δεν μπορεί να διατεθεί σε επόμενους πελάτες, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει ως αποζημίωση την επίσημη τιμή πόρτας (rack rate) του δωματίου για κάθε ημέρα που αυτό παραμένει κλειστό προς επισκευή.

## **Άρθρο 7** **(Απώλεια Αντικειμένων Αξίας & Τιμαλφών, Κλοπή)**

### **ΕΝΟΤΗΤΑ Α': ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ**

1. Νομική Ευθύνη Ξενοδόχου (Άρθρα 834-838 ΑΚ): Το Ξενοδοχείο ευθύνεται για κάθε βλάβη, καταστροφή ή αφαίρεση των πραγμάτων που φέρουν οι Πελάτες στο κατάλυμα. Η ευθύνη αυτή περιορίζεται αποκλειστικά στα αντικείμενα που βρίσκονται εντός του δωματίου ή σε χώρους που έχουν υποδειχθεί από το προσωπικό.
2. Το Ξενοδοχείο διαθέτει σε κάθε δωμάτιο ατομικό ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο (safe box). Οι Πελάτες υποχρεούνται να αποθηκεύουν εκεί μετρητά, κοσμήματα, έγγραφα, ταξιδιωτικά εισιτήρια και ηλεκτρονικές συσκευές μεγάλης αξίας. Σύμφωνα με την πάγια Ελληνική Νομοθεσία, το Ξενοδοχείο απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για κλοπή ή απώλεια αντικειμένων αξίας ή μετρητών που αφέθηκαν εκτεθειμένα στο δωμάτιο και δεν είχαν ασφαλιστεί εντός του χρηματοκιβωτίου, ή δεν είχαν παραδοθεί με επίσημη απόδειξη παραλαβής προς φύλαξη στην κεντρική Υποδοχή.
3. Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη εάν η απώλεια ή η κλοπή οφείλεται:
  - α. Σε αποκλειστική αμέλεια του ίδιου του Πελάτη, των συνδιαμενόντων ή των επισκεπτών του (π.χ. εάν ο Πελάτης άφησε την μπαλκονόπορτα ή την κεντρική θύρα του δωματίου ανοιχτή/ξεκλειδωτή).
  - β. Σε γεγονότα ανωτέρας βίας (π.χ. φυσικές καταστροφές, ένοπλη ληστεία).
4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αντιληφθεί απώλεια ή κλοπή προσωπικού του αντικειμένου, υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την Υποδοχή του Ξενοδοχείου, ώστε να κληθούν οι αστυνομικές αρχές για την καταγραφή του συμβάντος και τη διενέργεια.

### **ΕΝΟΤΗΤΑ Β': ΚΛΟΠΗ Ή ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ/ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ**

5. Όλα τα αντικείμενα που βρίσκονται στο δωμάτιο (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: λευκών ειδών, πετσετών, μπουρνούζιων, κρεμαστών, ηλεκτρονικών συσκευών, τηλεοράσεων, σεσουάρ, διακοσμητικών, ποτηριών) αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Ξενοδοχείου
6. Κατά την ημέρα της αναχώρησης και πριν από την οριστική αποδέσμευση του Πελάτη, η υπηρεσία οροφοκομίας πραγματοποιεί λεπτομερή έλεγχο (room audit) στο δωμάτιο. Εάν διαπιστωθεί ότι λείπουν αντικείμενα ή εξοπλισμός, η αξία αγοράς και αντικατάστασής τους θα χρεώνεται αυτόματα στην πιστωτική/χρεωστική κάρτα του Πελάτη, βάσει της εξουσιοδότησης που έχει υπογράψει στο Δελτίο Άφιξης (Registration Card).  
18.7. Ποινική Δίωξη για Κλοπή / Υπεξαίρεση: Η αφαίρεση εξοπλισμού του ξενοδοχείου συνιστά το ποινικό αδίκημα της κλοπής (άρθρο 372 Π.Κ.). Εάν ο Πελάτης έχει ήδη αποχωρήσει και η κάρτα του δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο για τη χρέωση των αφαιρεθέντων αντικειμένων, η νομική υπηρεσία της Α.Ε. θα προβαίνει άμεσα σε:Υποβολή μήνυσης για κλοπή στις αστυνομικές αρχές. Παροχή των προσωπικών στοιχείων και των βιντεοληπτικών δεδομένων (εφόσον υπάρχουν από τις κάμερες ασφαλείας των κοινόχρηστων χώρων) στην Αστυνομία για τον εντοπισμό του.

## **Άρθρο 8** **(Γενικοί κανόνες λειτουργίας & Συμπεριφοράς)**

1. Το κάπνισμα (συμπεριλαμβανομένων των τσιγάρων, πούρων, ηλεκτρονικών τσιγάρων, συσκευών ατμίματος και συσκευών θέρμανσης καπνού) απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους εσωτερικούς χώρους και τα δωμάτια του Ξενοδοχείου. Σε περίπτωση παραβίασης, θα επιβάλλεται αυτόματη χρέωση ειδικού βιολογικού καθαρισμού και αποκατάστασης αέρα ύψους 150,00€.
2. Οι Πελάτες υποχρεούνται να τηρούν αυστηρά τις ώρες κοινής ησυχίας (15:00 - 17:30) και (23:00 - 07:00). Απαγορεύεται η χρήση συσκευών ή οργάνων σε ένταση που ενοχλεί τους λοιπούς ενοίκους.
3. Δεν επιτρέπεται η παραμονή ή η διανυκτέρευση μη δηλωμένων ατόμων στα δωμάτια. Τυχόν εξωτερικοί επισκέπτες πρέπει να επιδεικνύουν την ταυτότητά τους στην Υποδοχή και δύναται να προσέρχονται από τις 8:00 να αποχωρούν το αργότερο έως τις 23:30.
4. Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει αμέσως τη διαμονή και να αποβάλει από τις εγκαταστάσεις (με τη συνδρομή των αστυνομικών αρχών εάν απαιτηθεί) οποιονδήποτε Πελάτη επιδεικνύει επιθετική, απειλητική, αντικοινωνική, παράνομη ή προσβλητική συμπεριφορά προς το προσωπικό ή άλλους πελάτες, χωρίς καμία υποχρέωση επιστροφής χρημάτων ή σε περίπτωση ύπαρξης οφειλών εφαρμόζεται το Άρθρο 5.5 του παρόντος.

## **Άρθρο 9** **(Πολιτική Φιλοξενίας κατοικίδιων ζώων)**

- 9.1. Η φιλοξενία κατοικίδιων ζώων επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης κατά την κράτηση και έγκρισης από το Ξενοδοχείο. Για τη διαμονή κάθε κατοικίδιου ζώου εφαρμόζεται αυτόματη πρόσθετη χρέωση ύψους 10,00€ ανά νύκτα.
- 9.2. Εξαιρέση Ζώων Προσφοράς Υπηρεσιών (Service Animals): Από την ανωτέρω χρέωση των 10,00€ εξαιρούνται ρητά και πλήρως οι εκπαιδευμένοι σκύλοι-οδηγοί (βλέποντες/βοηθοί) ατόμων με αναπηρία (Service Animals), υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης επιδεικνύει τα νόμιμα πιστοποιητικά εκπαίδευσης και εργασίας του ζώου κατά την άφιξη.
- 9.3. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη για την επίβλεψη, την καθαριότητα και την ασφάλεια του ζώου του. Τα κατοικίδια πρέπει να μετακινούνται στους κοινόχρηστους χώρους πάντα με λουρί. Απαγορεύεται αυστηρά η είσοδος των ζώων (εξαιρουμένων των service animals) στους χώρους εστίασης και στην πισίνα.
- 9.4. Ο ιδιοκτήτης του κατοικίδιου είναι εξ ολοκλήρου υπεύθυνος για τυχόν ζημιές, λεκέδες, φθορές σε έπιπλα/λευκά είδη ή οχληρία προς τους υπόλοιπους ενοίκους. Το κόστος ειδικού βιολογικού καθαρισμού ή αποκατάστασης ζημιών θα χρεώνεται απευθείας στην κάρτα του Πελάτη βάσει του Άρθρου 6.

## **Άρθρο 10** **(ΧΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ INTERNET (WI-FI))**

1. Το Ξενοδοχείο παρέχει στους Πελάτες αποκλειστικά δωρεάν ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο (Wi-Fi) σε όλους τους χώρους των δωματίων και των κοινόχρηστων εγκαταστάσεων.

2. Το Ξενοδοχείο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του δικτύου, αλλά δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν τεχνικές διακοπές, μειωμένη ταχύτητα ή απώλεια σύνδεσης που οφείλονται στον πάροχο τηλεπικοινωνιών.

3. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη δραστηριότητά του κατά τη χρήση του Wi-Fi. Απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του δικτύου του Ξενοδοχείου για παράνομες ενέργειες (π.χ. παράνομο κατέβασμα αρχείων - torrents, κυβερνοεπιθέσεις, επισκέψεις σε παράνομες ιστοσελίδες). Σε περίπτωση παραβίασης της νομοθεσίας, τα στοιχεία της συσκευής και της σύνδεσης του Πελάτη θα παραδίδονται άμεσα στις δικαστικές αρχές.

4. Απαγορεύεται ρητώς η σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω καλωδιακής/ενσύρματης σύνδεσης μέσω των υποδομών του ξενοδοχείου, καθώς αυτό ενέχει κινδύνους τόσο για τον χρήστη όσο και για την εταιρεία.

## **Άρθρο 11**

### **(Πολιτική Στάθμευσης και Φόρτισης Ηλ. Οχημάτων)**

1. Το Ξενοδοχείο διαθέτει ιδιόκτητο, ελεγχόμενο χώρο στάθμευσης αποκλειστικά και μόνο για τη φόρτιση ηλεκτρικών ή υβριδικών οχημάτων (EV Charging) κατά προτεραιότητα των διαμενόντων Πελατών καθώς και για ευρύτερο κοινό. Η χρήση του σταθμού φόρτισης γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Υποδοχή και οι χρεώσεις είναι ανάλογες του παρόχου φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (ήτοι τη ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΔΕΗ Α.Ε.).

2. Μόλις ολοκληρωθεί η φόρτιση του οχήματος, ο Πελάτης υποχρεούται να το μετακινήσει άμεσα από τον ιδιόκτητο χώρο, ώστε να απελευθερωθεί η θέση για επόμενους χρήστες.

3. Το Ξενοδοχείο δεν διαθέτει θέσεις γενικής στάθμευσης για συμβατικά οχήματα. Η στάθμευση των οχημάτων αυτών γίνεται με ευθύνη του Πελάτη στο οδικό δίκτυο (δημόσιος δρόμος) περιμετρικά του καταλύματος.

4. Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν κλοπή, διάρρηξη, φθορά, ατύχημα ή ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε οποιοδήποτε όχημα (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων που βρίσκονται στον χώρο φόρτισης ή στον δημόσιο δρόμο) από τρίτους ή/και από καιρικά φαινόμενα.

## **Άρθρο 12**

### **(Κανόνες Διαμονής για Παιδιά & Ανηλίκους)**

1. Τα παιδιά και όλοι οι ανήλικοι επισκέπτες πρέπει να βρίσκονται υπό τη συνεχή, άμεση και αυστηρή επίβλεψη των γονέων ή των νόμιμων κηδεμόνων τους σε όλους τους χώρους του Ξενοδοχείου (δωμάτια, διαδρόμους, reception, ανελκυστήρες, κτλ.).

2. Για λόγους ασφαλείας και αποφυγής ατυχημάτων, απαγορεύεται αυστηρά στα παιδιά να τρέχουν στους διαδρόμους, να παίζουν στις σκάλες, να χρησιμοποιούν ασυνόδευτα τον ανελκυστήρα ή να προβαίνουν σε ενέργειες που θέτουν σε κίνδυνο τη σωματική τους ακεραιότητα ή ενοχλούν τους λοιπούς ενοίκους.

3. Οι γονείς ή κηδεμόνες φέρουν την πλήρη αστική και νομική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά, φθορά ή ατύχημα προκληθεί από τους ανήλικους εντός του Ξενοδοχείου. Τυχόν κόστος αποκατάστασης ζημιών θα χρεώνεται απευθείας στην κάρτα του Πελάτη, σύμφωνα με το Άρθρο 6.

### **Άρθρο 13** **(Κανόνες Λειτουργίας & Ασφάλειας Πισίνας)**

1. Η χρήση της πισίνας επιτρέπεται αυστηρά και μόνο κατά τις προκαθορισμένες ώρες λειτουργίας (11:00 – 18:55). Απαγορεύεται καθολικά η κολύμβηση εκτός του ωραρίου αυτού, καθώς οι μηχανισμοί καθαρισμού και χλωρίωσης βρίσκονται σε λειτουργία και δεν υπάρχει επίβλεψη.
2. Απαγορεύεται αυστηρά η είσοδος και η χρήση της πισίνας σε παιδιά κάτω των 12 ετών χωρίς τη συνεχή, άμεση και φυσική παρουσία/επίβλεψη γονέα ή ενήλικου κηδεμόνα. Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που προκύπτουν από πλημμελή επίβλεψη ανηλίκων.
3. Οι Πελάτες υποχρεούνται να κάνουν σχολαστικό ντους πριν εισέλθουν στο νερό. Απαγορεύονται αυστηρά οι βουτιές (ιδίως με το κεφάλι), το τρέξιμο περιμετρικά της πισίνας, καθώς και η χρήση γυάλινων αντικειμένων (ποτήρια, μπουκάλια) στον περιβάλλοντα χώρο.

### **Άρθρο 14** **(Κανόνες Λειτουργίας Παιδικής Χαράς)**

1. Η παιδική χαρά αποτελεί χώρο αναψυχής χωρίς μόνιμη επίβλεψη από προσωπικό του Ξενοδοχείου. Η χρήση των παιχνιδιών και των εγκαταστάσεων γίνεται με αποκλειστική ευθύνη και επίβλεψη των γονέων ή νόμιμων κηδεμόνων.
2. Τα παιχνίδια είναι σχεδιασμένα για παιδιά συγκεκριμένων ηλικιακών ομάδων 14 ετών. Απαγορεύεται η χρήση των υποδομών από εφήβους ή ενήλικες, καθώς και η υπερφόρτωση των οργάνων, προς αποφυγή τραυματισμών ή καταστροφής του εξοπλισμού. 14.3. Απαλλαγή Ευθύνης: Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία αστική ή ποινική ευθύνη για τυχόν τραυματισμούς ανηλίκων εντός της παιδικής χαράς, εφόσον αυτοί προκλήθηκαν από μη ενδεδειγμένη χρήση των οργάνων ή έλλειψη της απαιτούμενης γονικής εποπτείας.

### **Άρθρο 15** **(Λειτουργία Μπαρ & Απαγόρευση διάθεσης αλκοόλ σε ανηλίκους)**

1. Σε πλήρη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία (Ν. 3730/2008), απαγορεύεται αυστηρά η πώληση, διάθεση ή σερβίρισμα αλκοολούχων ποτών σε οποιοδήποτε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών στο μπαρ ή σε άλλους χώρους του Ξενοδοχείου.
2. Το προσωπικό του μπαρ έχει το νόμιμο δικαίωμα και την υποχρέωση να ζητήσει την επίδειξη επίσημου εγγράφου (Ταυτότητα, Διαβατήριο) για την εξακρίβωση της ηλικίας, πριν από το σερβίρισμα οποιουδήποτε αλκοολούχου ποτού, σε περίπτωση αμφιβολίας.
3. Απαγορεύεται στους γονείς ή ενήλικους συνοδούς να αγοράζουν αλκοόλ από το μπαρ με σκοπό να το παραχωρήσουν σε ανήλικους της ομάδας τους. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί τέτοια συμπεριφορά, το Ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα το σερβίρισμα και να επιβάλει κυρώσεις βάσει του Άρθρου 8.4.

## Άρθρο 16

### (Κανόνες Λειτουργίας Παραλίας & χρήσης Ξαπλωστών)

1. Η χρήση των ξαπλωστών, ομπρελών και λοιπών εγκαταστάσεων του Ξενοδοχείου στην παραλία υπόκειται σε επιπλέον χρεώσεις. Η χρήση τους δεν συμπεριλαμβάνεται αυτόματα στην αρχική τιμή της διαμονής, εκτός εάν αυτό ορίζεται ρητά στο πακέτο κράτησης του Πελάτη.
2. Για την κατάληψη και χρήση των σετ (ομπρέλα και ξαπλώστρες) ισχύουν οι εξής εναλλακτικοί τρόποι διευθέτησης:
  - α. Προπληρωμή στην Υποδοχή: Ο Πελάτης μπορεί να προπληρώσει το ημερήσιο ή συνολικό αντίτιμο χρήσης κατά το check-in ή κατά τη διάρκεια της διαμονής του στην Υποδοχή.
  - β. Χρέωση στο Δωμάτιο / Άμεση Πληρωμή: Η χρέωση μπορεί να γίνει απευθείας στο Μπαρ της παραλίας με χρέωση του αριθμού δωματίου (βάσει των πιστωτικών ορίων του Άρθρου 4) ή με άμεση χρήση κάρτας/μετρητών.
3. Η διάθεση των ξαπλωστών γίνεται βάσει σειράς προτεραιότητας προσέλευσης (first-come, first-served). Απαγορεύεται αυστηρά η «κράτηση» ξαπλωστών με την τοποθέτηση πετσετών, προσωπικών αντικειμένων ή τσαντών κατά τις πρωινές ώρες, χωρίς τη φυσική παρουσία του Πελάτη. Το προσωπικό του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει τυχόν ασυνόδευτα αντικείμενα μετά από 30 λεπτά απουσίας, προκειμένου να εξυπηρετηθούν άλλοι Πελάτες. Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια αντικειμένων κατά τη διαδικασία αυτή.
4. Η κολύμβηση στη θάλασσα γίνεται με αποκλειστική ευθύνη των Πελατών. Οι Πελάτες οφείλουν να συμμορφώνονται αυστηρά ενδείξεις των σημαίων ασφαλείας. Απαγορεύεται η χρήση γυάλινων ειδών στην αμμουδιά για την αποφυγή τραυματισμών.

## Άρθρο 17

### (Απαγόρευση εισόδου σε μη εξουσιοδοτημένους χώρους)

1. Απαγορεύεται αυστηρά και καθολικά η είσοδος των Πελατών, των συνδιαμενόντων ή των επισκεπτών τους σε μη εξουσιοδοτημένους χώρους του Ξενοδοχείου, οι οποίοι προορίζονται αποκλειστικά για το προσωπικό και τη διοίκηση.
2. Στους χώρους αυτούς περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: οι κουζίνες και οι χώροι προετοιμασίας τροφίμων, οι αποθήκες, τα λογιστήρια, τα δωμάτια προσωπικού, τα μηχανοστάσια, τα λεβητοστάσια, οι χώροι των ηλεκτρολογικών πινάκων, οι δεξαμενές χλωρίωσης/καθαρισμού της πισίνας, καθώς και οι οροφές/δώματα του κτιρίου.
3. Οι χώροι αυτοί φέρουν ειδική, ευδιάκριτη σήμανση απαγόρευσης (π.χ. «Μόνο για το Προσωπικό» / «Staff Only» / «Κίνδυνος»). Η παραβίαση των χώρων αυτών, ακόμη και αν οι θύρες πρόσβασης έχουν αφεθεί προσωρινά ανοιχτές, συνιστά σοβαρή παραβίαση του παρόντος κανονισμού.
4. Το Ξενοδοχείο και η ιδιοκτήτρια εταιρεία δεν φέρουν καμία απολύτως αστική ή ποινική ευθύνη για τυχόν τραυματισμό, σωματική βλάβη, ατύχημα, ηλεκτροπληξία ή θάνατο Πελάτη, ο οποίος προκλήθηκε λόγω παράνομης ή αυθαίρετης εισόδου του σε μη εξουσιοδοτημένο χώρο.
5. Εάν ο Πελάτης προκαλέσει οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία σε τεχνικό εξοπλισμό, μηχανήματα ή υποδομές κατά την παράνομη είσοδό του, υποχρεούται σε πλήρη αποζημίωση της εταιρείας βάσει του

Άρθρου 6. Παράλληλα, το Ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της διαμονής του, σύμφωνα με το Άρθρο 8.4.

### **Άρθρο 18 (Υπηρεσία Δωματίου «Room Service»)**

1. Η υπηρεσία Room Service λειτουργεί κατά τις προκαθορισμένες ώρες 09:30 - 21:30. Για κάθε παραγγελία ενδέχεται να εφαρμόζεται πρόσθετη σταθερή χρέωση υπηρεσίας (service charge) ύψους 1,00€.
2. Κατά την παράδοση της παραγγελίας στο δωμάτιο, ο Πελάτης υποχρεούται να υπογράψει το αντίστοιχο δελτίο παραγγελίας (voucher). Η χρέωση μεταφέρεται αυτόματα στον λογαριασμό του δωματίου και διέπεται από τους περιορισμούς του Άρθρου 4.
3. Για λόγους υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, τα σκεύη και οι δίσκοι του Room Service πρέπει να τοποθετούνται αμέσως μετά την κατανάλωση έξω από τη θύρα του δωματίου, στον διάδρομο, και να ειδοποιείται τηλεφωνικά η Υποδοχή για την άμεση απομάκρυνσή τους από το προσωπικό οροφοκομίας. Απαγορεύεται η διατήρηση ευπαθών υπολειμμάτων τροφίμων εντός του δωματίου.
4. Όλα τα σκεύη σερβιρίσματος (δίσκοι, πιάτα, ποτήρια, μαχαιροπίρουνα, καλύμματα πιάτων, λευκά είδη) αποτελούν ιδιοκτησία της εταιρείας. Η αφαίρεση ή η καταστροφή τους από το δωμάτιο διώκεται και χρεώνεται αυτόματα στην κάρτα του Πελάτη βάσει των όρων του Άρθρου 7.

### **Άρθρο 19 (Πολιτική Διατροφής)**

1. Η παροχή καθημερινού πρωινού (BB) συμπεριλαμβάνεται υποχρεωτικά και αυτόματα στο σύνολο των κρατήσεων όλων των δωματίων του Ξενοδοχείου, χωρίς δυνατότητα αφαίρεσης ή μείωσης της τιμής του δωματίου σε περίπτωση μη κατανάλωσής του. Το πρωινό σερβίρεται αποκλειστικά στο κεντρικό εστιατόριο και εντός του καθορισμένου ωραρίου 08:00 - 10:30, ενώ παράλληλα στον ίδιο χώρο σερβίρεται και το δείπνο μεταξύ 19:00 – 21:00.
2. Το Ξενοδοχείο επιτρέπει σε εξωτερικούς επισκέπτες (άτομα που δεν διαμένουν στο κατάλυμα) να συμμετέχουν στο πρωινό, κατόπιν καταβολής του αντίστοιχου αντιτίμου ανά άτομο (ενήλικα/παιδί) βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του ξενοδοχείου. Η πληρωμή γίνεται υποχρεωτικά πριν από την είσοδο στο εστιατόριο, είτε στην κεντρική Υποδοχή είτε απευθείας στο ταμείο του εστιατορίου, με έκδοση του νόμιμου παραστατικού.
3. Η παροχή Ημιδιατροφής (συνηθέστερα Πρωινό και Δείπνο) συμπεριλαμβάνεται στην τιμή του δωματίου μόνο εάν αυτό ορίζεται ρητά και έχει προπληρωθεί βάσει του επιλεγμένου πακέτου/τύπου κράτησης του Πελάτη (HB Rate). Η επιβεβαίωση της παροχής αναγράφεται στο δελτίο κράτησης και ελέγχεται κατά το check-in.
4. Σε περίπτωση που η αρχική κράτηση του Πελάτη περιλαμβάνει μόνο Πρωινό (BB), ο Πελάτης δύναται να προσθέσει την υπηρεσία της Ημιδιατροφής κατά την άφιξη ή κατά τη διάρκεια της διαμονής του. Η προσθήκη αυτή επιφέρει πρόσθετη σταθερή χρέωση ανά ημέρα και ανά άτομο (ενήλικα/παιδί), βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του Ξενοδοχείου, και χρεώνεται στον λογαριασμό του δωματίου βάση της παρ. 3 του παρόντος Άρθρου.

## 5. Περιεχόμενο Γευμάτων & Εξαιρέσεις (Ποτά/Extras):

- α. Τα γεύματα της Ημιδιατροφής σερβίρονται αποκλειστικά στο κεντρικό εστιατόριο του Ξενοδοχείου και εντός των καθορισμένων ωρών λειτουργίας.
  - β. Ρητή Εξαίρεση Ποτών: Στο πρωινό δεν συμπεριλαμβάνονται τα ποτά, τα αναψυκτικά, ενώ κατά τη διάρκεια του δείπνου μεταξύ αυτών δεν συμπεριλαμβάνονται ούτε οι χυμοί (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε ειδικό προωθητικό πακέτο). Όλες οι καταναλώσεις ποτών ή επιπλέον πιάτων (A la Carte) θεωρούνται extras, καταγράφονται σε ξεχωριστό δελτίο παραγγελίας, υπογράφονται από τον Πελάτη και χρεώνονται στο δωμάτιο βάσει των πιστωτικών ορίων του Άρθρου 4.
6. Τα γεύματα της Ημιδιατροφής παρέχονται αυστηρά ανά ημέρα διαμονής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προσέλθει στο εστιατόριο (λόγω εκδρομής, καθυστερημένης άφιξης ή προσωπικής επιλογής), δεν δικαιούται επιστροφή χρημάτων, έκπτωση στο δωμάτιο, ούτε μεταφορά του γεύματος σε άλλη ημέρα ή σε άλλη υπηρεσία του Ξενοδοχείου (π.χ. room service ή beach bar). Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση που ο επισκέπτης έχει προπληρώσει για Ημιδιατροφή και λόγω καθυστερημένης άφιξης του στο ξενοδοχείο την πρώτη μέρα της διαμονής του, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας, παρέχονται εναλλακτικές λύσεις μόνο εφόσον δεν έχει αφιχθεί πριν το τέλος λειτουργίας του Δείπνου.

## Άρθρο 20

### (Φωτογράφιση, Βιντεοσκόπηση & Προστασία Προσωπικών Δεδομένων GDPR)

1. Η λήψη φωτογραφιών και βίντεο από τους Πελάτες επιτρέπεται στους κοινόχρηστους χώρους του Ξενοδοχείου (υποδοχή, κήποι, πισίνα, μπαρ, παραλία), υπό την αυστηρή προϋπόθεση ότι το υλικό προορίζεται αποκλειστικά για προσωπική, οικογενειακή ή ιδιωτική χρήση (συμπεριλαμβανομένης της ανάρτησης σε προσωπικούς λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης).
2. Κατά τη λήψη φωτογραφιών ή βίντεο, ο Πελάτης υποχρεούται να επιδεικνύει μέγιστη προσοχή και να διασφαλίζει ότι δεν συμπεριλαμβάνονται στο κάδρο άλλα άτομα (λοιποί ένοικοι, εξωτερικοί επισκέπτες ή μέλη του προσωπικού του Ξενοδοχείου) χωρίς τη ρητή και προηγούμενη συγκατάθεσή τους.
3. Η αυθαίρετη καταγραφή, αποθήκευση ή δημοσιοποίηση εικόνας ή φωνής τρίτων προσώπων χωρίς την άδειά τους συνιστά σοβαρή παραβίαση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR - ΕΕ 2016/679) και προσβολή της προσωπικότητας (άρθρο 57 Αστικού Κώδικα). Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική αστική και ποινική ευθύνη για τυχόν αξιώσεις ή προσφυγές που θα εγείρουν τρίτα άτομα εναντίον του για τον λόγο αυτό.
4. Απαγορεύεται ρητά η χρήση οποιουδήποτε φωτογραφικού ή βιντεοληπτικού υλικού που ελήφθη εντός του καταλύματος για εμπορικούς, διαφημιστικούς, επαγγελματικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς, καθώς και η χρήση επαγγελματικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων των drones), χωρίς την έγγραφη, ειδική άδεια της Διεύθυνσης της εταιρείας.
5. Το προσωπικό και η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν από οποιονδήποτε Πελάτη να διακόψει αμέσως τη φωτογράφιση ή τη βιντεοσκόπηση, εάν κριθεί ότι παραβιάζεται η ιδιωτικότητα, η άνεση ή η ασφάλεια των υπόλοιπων ενοίκων του καταλύματος.

## **Άρθρο 21** **(Καθαριότητα Δωματίων)**

1. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την προγραμματισμένη καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας του δωματίου του (Housekeeping), είτε ενημερώνοντας εγκαίρως την Υποδοχή είτε τοποθετώντας την ειδική σήμανση «Μην Ενοχλείτε» (Do Not Disturb) στην εξωτερική πλευρά της θύρας του δωματίου.
2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αρνηθεί την καθαριότητα κατά τις προκαθορισμένες ώρες διέλευσης του προσωπικού οροφκομίας 09:00 - 15:00, ή εάν η σήμανση «Μην Ενοχλείτε» παραμείνει στη θύρα καθ' όλη τη διάρκεια του εν λόγω ωραρίου, ο Πελάτης χάνει το δικαίωμα παροχής καθαριότητας για το υπόλοιπο της συγκεκριμένης ημέρας. Το Ξενοδοχείο δεν υποχρεούται να αποστείλει εκ νέου προσωπικό για τον καθαρισμό του δωματίου εκτός του προγραμματισμένου ωραρίου.
3. Κατ' εξαίρεση, εάν ο Πελάτης έχασε την υπηρεσία καθαριότητας βάσει της παρ.2 του παρόντος Άρθρου αλλά χρειάζεται επειγόντως καθαρές πετσέτες, χαρτί υγείας ή απομάκρυνση απορριμμάτων, δύναται να το ζητήσει τηλεφωνικά από την Υποδοχή έως τις 21:00, και τα είδη αυτά θα του παραδοθούν στη θύρα του δωματίου χωρίς τη διενέργεια πλήρους καθαρισμού. Διαφορετικά δύναται να προσέλθει στην υποδοχή οποιαδήποτε ώρα της μέρας.
4. Η Διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το νόμιμο δικαίωμα εισόδου στο δωμάτιο, ακόμη και αν υπάρχει σήμανση «Μην Ενοχλείτε», εάν το δωμάτιο παραμένει κλειστό χωρίς επικοινωνία με τον Πελάτη για περισσότερες από 24 ώρες, ή σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (π.χ. ένδειξη καπνού, διαρροή νερού, υπόνοια κινδύνου της ζωής του ενοίκου).

## **Άρθρο 22** **(Λειτουργία και Χρήση Κλιματισμού)**

1. Το Ξενοδοχείο διαθέτει αυτόνομο σύστημα κλιματισμού (ψύξη/θέρμανση) σε κάθε δωμάτιο. Η χρήση του κλιματισμού συμπεριλαμβάνεται στην τιμή της διαμονής και δεν επιφέρει επιπλέον χρεώσεις.
2. Για λόγους ασφαλείας, αποφυγής βλάβης των μηχανημάτων και ορθής περιβαλλοντικής διαχείρισης, το σύστημα κλιματισμού λειτουργεί αποκλειστικά και μόνο όταν οι μπαλκονόπορτες και τα παράθυρα του δωματίου είναι πλήρως κλειστά. Το δωμάτιο διαθέτει αυτόματους μαγνητικούς αισθητήρες που διακόπτουν αμέσως τη λειτουργία του κλιματιστικού σε περίπτωση που κάποιο κούφωμα παραμείνει ανοιχτό.
3. Ορθή Χρήση & Απαγόρευση Σκοπίμων Παραβιάσεων:
  - α. Η λειτουργία του κλιματισμού ενεργοποιείται με την τοποθέτηση της μαγνητικής κάρτας-κλειδιού στην ειδική υποδοχή (εξοικονομητής ενέργειας) κατά την είσοδο του Πελάτη στο δωμάτιο.
  - β. Απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του κλιματισμού κατά τις ώρες που ο Πελάτης απουσιάζει από το δωμάτιο. Η σκόπιμη παράκαμψη του συστήματος (π.χ. τοποθέτηση άλλων καρτών ή αντικειμένων στην υποδοχή προκειμένου το κλιματιστικό να λειτουργεί κατά την απουσία του Πελάτη) συνιστά παραβίαση του παρόντος κανονισμού.
4. Ευθύνη για Βλάβες: Ο Πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί το τηλεχειριστήριο με προσοχή και να μην ρυθμίζει τη θερμοκρασία σε ακραίες τιμές (π.χ. κάτω από 21°C για ψύξη), καθώς αυτό μπορεί να προκαλέσει πάγωμα του στοιχείου και μόνιμη βλάβη στο μηχάνημα. Οποιαδήποτε ζημιά ή καταστροφή της μονάδας κλιματισμού που οφείλεται σε κακή χρήση ή σκόπιμη παραβίαση των συστημάτων ασφαλείας θα χρεώνεται απευθείας στην κάρτα του Πελάτη βάσει του Άρθρου 6.

**Άρθρο 23**  
**(Μεταβατικές Διατάξεις & Θέση σε ισχύ)**

1. Οι όροι, οι προϋποθέσεις και οι κανόνες συμπεριφοράς που αναγράφονται στο παρόν κείμενο εισηγούνται προς συζήτηση και ψήφιση στην αμέσως επόμενη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας «ΝΑΚΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΙ ΥΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
2. Οι όροι, οι προϋποθέσεις και οι κανόνες συμπεριφοράς που αναγράφονται τίθεται σε πλήρη και δεσμευτική ισχύ για το σύνολο των πελατών, των συνδιαμενόντων και των επισκεπτών του Ξενοδοχείου από την ακριβή στιγμή της επίσημης έγκρισής του με σχετική απόφαση και έκδοση Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου.
3. Επισημαίνεται ρητά ότι οι παρόντες όροι δεν έχουν αναδρομική ισχύ. Για τους πελάτες οι οποίοι έχουν ήδη πραγματοποιήσει check-in και αφίχθησαν στο Ξενοδοχείο σε ημερομηνία/ώρα προγενέστερη της έγκρισης του παρόντος από το Διοικητικό Συμβούλιο, εξακολουθεί να ισχύει το προηγούμενο συμβατικό και νομικό πλαίσιο, μέχρι την ολοκλήρωση της διαμονής και το check-out τους.
4. Εάν οποιοσδήποτε όρος, προϋπόθεση ή κανόνας συμπεριφοράς που αναγράφεται στο παρόν κείμενο έρχεται ή κριθεί μελλοντικά ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη αναγκαστικού δικαίου της ελληνικής ή ευρωπαϊκής νομοθεσίας, ο νόμος υπερισχύει αυτοδικαίως και οι παρόντες όροι δεν τον αντικαθιστούν. Σε αυτή την περίπτωση, η ακυρότητα ή η μη εφαρμογή του συγκεκριμένου σημείου/όρου δεν επηρεάζει, δεν θίγει και δεν ακυρώνει τη νομική ισχύ των υπόλοιπων άρθρων του παρόντος κανονισμού, τα οποία παραμένουν σε πλήρη ισχύ και δεσμεύουν κανονικά τον Πελάτη.